





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
-----	---------------------------	--------------------------	--	--	---	---	-------	--	---	---	--	---	-------------------------------	--	--	---	--	--

Jefatura de Avalúos y Catastros

14	Certificado de avalúos y Catastros Urbano y Rural		1. Obtener la especie de Certificado de No adular y su llenado en la Oficina de Rentas en la planta baja del edificio del GADCC, oficina de recaudación. 2. Obtener la especie valorada de Certificado de Avalúos en la planta baja del edificio del GADCC, oficina de recaudación. 3. Con todos estos documentos acercarse a la ventanilla N. 3 oficina de Avalúos y catastros para la elaboración del Certificado de Avalúo	1. Solicitar en especie valorada del CAD (sólo para cuando sea para trámites judiciales). 2. Especie Valorada de Certificado de NO adular el GADCC del propietario y/o poseedor del predio o del Abogado para trámites legales. 3. Especie Valorada Certificado de Avalúos. 4. Cédula de Ciudadanía del propietario y/o poseedor del predio o del Abogado para trámites legales.			\$2.00	10 minutos	PERSONAS NATURALES, JURÍDICAS, BANCOS, JUZGADOS Y MAS ENTIDADES PUBLICAS	Ventanilla Avalúos y Catastros	Planta baja del Edificio Municipal ventanilla Avalúos y Catastros - Calle Sucre 01-02 y Daniel Ojeda Esquina -	Avalúos y Catastros Telf. 072687963 Ext. 106		<a href="http://www.gobmucchiapas.gub.gu">http://www.gobmucchiapas.gub.gu</a>	<a href="http://www.gobmucchiapas.gub.gu">http://www.gobmucchiapas.gub.gu</a>				
15	CERTIFICADO DE NO TENER BIENES		1. Otener la especie de Certificado de No adular y su llenado en la Oficina de Rentas en la planta baja del edificio del GADCC, oficina de recaudación. 2. Otener la especie valorada de Certificado de Avalúos en la planta baja del edificio del GADCC, oficina de recaudación. 3. Con todos estos documentos acercarse a la ventanilla N. 3 oficina de Avalúos y catastros para la elaboración del Certificado de Avalúo	1. Solicitar en especie valorada del CAD (sólo para cuando sea para trámites judiciales). 2. Especie Valorada Certificado de NO adular el GADCC del peticionario o del Abogado para trámites legales. 3. Especie Valorada Certificado de Avalúos. 4. Cédula de Ciudadanía del peticionario o del Abogado para trámites legales.		De Lunes a Viernes 08H00-17H00	\$2.00	10 minutos	PERSONAS NATURALES, JURÍDICAS, BANCOS, JUZGADOS Y MAS ENTIDADES PUBLICAS	Ventanilla Avalúos y Catastros	Planta baja del Edificio Municipal ventanilla Avalúos y Catastros - Calle Sucre 01-02 y Daniel Ojeda Esquina -	Avalúos y Catastros Telf. 072687963 Ext. 106		<a href="http://www.gobmucchiapas.gub.gu">http://www.gobmucchiapas.gub.gu</a>	<a href="http://www.gobmucchiapas.gub.gu">http://www.gobmucchiapas.gub.gu</a>				
16																			
17																			
18																			
19																			
20																			
21																			
22																			
23																			
24																			
25																			
26																			
27																			

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA 30/01/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	JEFATURA DE RELACIONES PÚBLICAS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ISABEL LAGES RAMIREZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:www.hora@gochiapas.gub.gu">www.hora@gochiapas.gub.gu</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 2687-997 EXTENSIÓN 102